

IC3 PONTE SICILIANO POMIG.

Pomigliano d'Arco



ANNO SCOLASTICO 2025/2026

**“...Nella nostra infanzia c'è sempre un momento
in cui una porta si apre e lascia entrare
l'avvenire”...
Graham Greene**

ISTITUTO COMPRENSIVO 3 PONTE-SICILIANO POMIGLIANO D'ARCO

Via Roma 77 – 80038 Pomigliano d'Arco (NA)

Cod. Mecc. NAIC8G0007 – C.F. 93076650634

Tel/Fax 081 3177300 – Email: naic8g0007@istruzione.it – PEC:

naic8g0007@pec.istruzione.it

Sito web: www.ictrepontesiciliano.edu.it

CARTA DEI SERVIZI – a.s. 2025/2026

INTRODUZIONE

La presente **Carta dei Servizi** per l'anno scolastico **2025/2026** rappresenta il documento attraverso il quale l'Istituto Comprensivo 3 Ponte-Siciliano Pomigliano d'Arco dichiara i propri principi ispiratori, gli impegni con l'utenza, l'organizzazione dei servizi e le modalità di partecipazione della comunità scolastica.

Essa recepisce quanto disposto dal D.P.C.M. 7 giugno 1995 – “Schema generale di riferimento della Carta dei servizi scolastici” – e dalle più recenti normative in materia di qualità del servizio, trasparenza, inclusione e valutazione.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La scuola garantisce il rispetto dei principi di **uguaglianza, imparzialità, regolarità, accoglienza, integrazione, trasparenza, partecipazione ed efficienza**, ispirandosi agli articoli 3, 30, 33 e 34 della Costituzione.

Uguaglianza

La scuola assicura pari opportunità educative e nessuna discriminazione per motivi di genere, provenienza, religione, lingua, condizioni sociali o psicofisiche. Le diversità sono considerate una risorsa e vengono valorizzate tramite la personalizzazione dell'insegnamento.

Imparzialità e regolarità

La scuola garantisce criteri educativi e valutativi condivisi e trasparenti, continuità del servizio e un'organizzazione didattica rispettosa dei bisogni degli studenti.

Accoglienza e integrazione

L'Istituto promuove condizioni di benessere a scuola, cura il passaggio tra i vari ordini di studio e sostiene gli alunni con bisogni educativi speciali, anche attraverso la collaborazione con ASL, Comune, enti e servizi del territorio.

Partecipazione

Famiglie, personale e studenti partecipano attivamente alla vita della scuola attraverso gli organi collegiali e iniziative di condivisione educativa.

Trasparenza

La scuola garantisce comunicazioni chiare, tempestive e accessibili, rese disponibili anche tramite il sito web e il registro elettronico.

Efficienza ed efficacia

L'organizzazione del servizio è orientata al miglioramento continuo e alla formazione del personale.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

Scuola dell'Infanzia

Accoglienza e inserimento

L'inserimento dei nuovi iscritti avviene con modalità gradualità, concordate con le famiglie. Durante la prima settimana è previsto l'orario ridotto e la compresenza degli insegnanti per favorire un ambientamento sereno.

Continuità educativa

Le insegnanti partecipano a incontri di continuità con la Scuola Primaria, raccolgono informazioni sugli alunni e predispongono attività per facilitare il passaggio al nuovo ordine di scuola.

Organizzazione oraria



La Scuola dell'Infanzia funziona dal lunedì al venerdì con orario **8:15–16:15** per un totale di **40 ore settimanali**.

Inclusione e progettualità

Particolare attenzione è rivolta agli alunni con BES o disabilità, con predisposizione di PEI o PDP. Le attività didattiche valorizzano il gioco, l'esplorazione e la socializzazione.

Scuola Primaria

Accoglienza

La conoscenza dei nuovi alunni avviene attraverso incontri con docenti della Scuola dell'Infanzia, colloqui con le famiglie e analisi dei profili educativi.

Formazione delle classi

Le classi vengono costituite secondo criteri di equilibrio, eterogeneità, presenza di alunni stranieri e con bisogni educativi speciali.

Organizzazione oraria

- **Tempo normale:** 27 ore settimanali (8:00–13:00 dal lunedì, mercoledì, venerdì; 8:00–14:00 martedì e giovedì)
- **Tempo pieno:** 40 ore settimanali (8:00–16:00 dal lunedì al venerdì)

Attività didattica e inclusione

La programmazione è settimanale e si ispira ai traguardi delle Indicazioni Nazionali. Si adottano metodologie laboratoriali, inclusive e personalizzate. Sono attivati progetti di recupero e potenziamento.

Scuola Secondaria di I grado

Accoglienza e continuità

L'Istituto realizza attività di continuità, incontri tra docenti, orientamento per gli alunni di quinta primaria e Open Day per le famiglie. Sono previsti test d'ingresso o prove attitudinali non selettive.



Formazione delle classi

Vengono considerati: competenze iniziali, equilibrio numerico, BES e indicazioni dei docenti della Primaria.

Organizzazione oraria

La Scuola Secondaria adotta un orario di **30 ore settimanali**, dal lunedì al venerdì **8:00–14:00**.

Attività progettuali e laboratori possono svolgersi anche in orario pomeridiano.

Didattica e valutazione

L'insegnamento si fonda su metodologie cooperative, digitali e laboratoriali.

La valutazione è espressa in **decimi**, accompagnata da un giudizio descrittivo delle competenze.

Inclusione e contrasto alla dispersione

La scuola garantisce PDP e PEI, percorsi di recupero, tutoraggio e monitoraggio delle frequenze, collaborando con i servizi del territorio.

Orientamento

Percorso strutturato con:

- test sulle attitudini personali;
- incontri con le scuole secondarie di II grado;
- colloqui scuola-famiglia per supporto alle scelte.

OBBLIGO SCOLASTICO E FREQUENZA

La scuola contrasta l'evasione e la dispersione attraverso monitoraggi costanti, colloqui con le famiglie e segnalazioni agli enti competenti. Le assenze prolungate devono essere motivate.

SERVIZI AMMINISTRATIVI

La segreteria garantisce:

- celerità delle procedure;



- trasparenza degli atti;
- tutela della privacy;
- informatizzazione dei servizi.

Orari di ricevimento:

Lunedì–Venerdì 10:00–12:00 e 14:30–16:00 (su appuntamento).

Il Dirigente Scolastico e il DSGA ricevono su appuntamento.

Certificati e dichiarazioni sono rilasciati entro **5 giorni lavorativi**.

AMBIENTE, SICUREZZA E IGIENE

L'Istituto garantisce ambienti puliti e sicuri, effettua prove periodiche di evacuazione e collabora con gli Enti locali per la manutenzione degli edifici.

PROCEDURA DEI RECLAMI

I reclami devono essere presentati per iscritto e ricevono risposta entro **30 giorni**. Il Dirigente attiva eventuali misure correttive.

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

L'Istituto somministra periodicamente questionari a genitori, personale e studenti per monitorare la qualità del servizio e migliorare l'offerta formativa.

Il presente documento entra in vigore a partire dall'a.s. 2025/2026, salvo modifiche approvate dal Consiglio di Istituto.